

## Όροι Χρήσης της εφαρμογής «Rodos Week» στο πλαίσιο της δράσης «Χορήγηση Οικονομικής Ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου - Rodos Week»

Στο πλαίσιο υλοποίησης της δράσης «Χορήγηση Οικονομικής Ενίσχυσης για τη στήριξη του τουρισμού της νήσου Ρόδου - Rodos Week», έχει δημιουργηθεί ειδική εφαρμογή από τον Φορέα Υλοποίησης στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - ΕΨΠ).

### **A) Εμπλεκόμενοι Φορείς**

Κύριος της Δράσης είναι το Υπουργείο Τουρισμού και Φορέας Υλοποίησης της δράσης είναι η εταιρία του Ελληνικού Δημοσίου με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε.- ΕΔΥΤΕ Α.Ε.» (εφεξής «ΕΔΥΤΕ Α.Ε.») που εποπτεύεται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

### **B) Χρήστες της εφαρμογής «Rodos Week»**

Οι Χρήστες της εφαρμογής «**Rodos Week**» υποχρεούνται να ακολουθούν τους παρόντες Όρους Χρήσης και να αναλαμβάνουν την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκαλείται στην ΕΔΥΤΕ Α.Ε. καθώς και οποιαδήποτε αξίωση προβληθεί κατά της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. και να απαλλάξουν την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. και τους διευθυντές, υπαλλήλους, εργαζομένους και αντιπροσώπους της από κάθε ευθύνη για αποζημίωση, έξοδα (συμπεριλαμβανομένων και των ευλόγων δικαστικών εξόδων), δικαστικές αποφάσεις και άλλες δαπάνες ή από απαιτήσεις τρίτων που τυχόν προέλθουν από παραβάσεις: δικαιωμάτων τρίτων, όπως ενδεικτικά των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, συγγενικών δικαιωμάτων κ.α. σύμφωνα με το Ν.2121/1993 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και από κακή ή αθέμιτη χρήση της εφαρμογής. Οι παρακάτω Όροι Χρήσης εφαρμόζονται από όλους τους Χρήστες της εφαρμογής «**Rodos Week**». Κάθε χρήστης οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους παρόντες όρους πριν από την χρήση της εφαρμογής «**Rodos Week**» και να προβεί υποχρεωτικά σε αποδοχή αυτών. Η αποδοχή των Όρων Χρήσης αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την είσοδο στην εφαρμογή και στην υλοποίηση του αντικειμένου αυτής.

### **Γ) Κατηγορίες Χρηστών - Δικαιώματα και υποχρεώσεις ανά κατηγορία Χρηστών**

Στο πλαίσιο λειτουργίας της εφαρμογής «**Rodos Week**», υποστηρίζονται τέσσερις διακριτές κατηγορίες Χρηστών που διαφοροποιούνται ως προς τα δικαιώματα χρήσης και υποχρεώσεις που τους προσδίδονται: «Δικαιούχοι», «Εκκενωθέντα ξενοδοχεία», «Ταξιδιωτικά γραφεία/ταξιδιωτικοί πράκτορες» και



«Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις Φιλοξενίας». Για τους παρόντες Όρους Χρήσης, όταν χρησιμοποιείται ο όρος «Χρήστης/Χρήστες» περιλαμβάνονται και οι 4 κατηγορίες.

Ειδικότερα:

### **1<sup>η</sup> κατηγορία - Δικαιούχοι**

Ως «**Δικαιούχοι**» της οικονομικής ενίσχυσης ορίζονται τα φυσικά πρόσωπα, ανεξαρτήτως υπηκοότητας, που διέμεναν σε ξενοδοχεία που εκκενώθηκαν, κατά την εκδήλωση των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο του 2023, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της σχετικής κείμενης νομοθεσίας. Για την ένταξη στο πρόγραμμα απαιτείται αφενός η καταχώριση του δικαιούχου στο Μητρώο Δικαιούχων, σύμφωνα με τα κατωτέρω και αφετέρου η υποβολή αίτησης χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης στην ειδική εφαρμογή, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της σχετικής κείμενης νομοθεσίας. **Οι δηλώσεις των Δικαιούχων επέχουν θέση υπεύθυνων δηλώσεων του ν. 1599/1986 (Α' 75) ως προς την αλήθεια και την ακρίβεια του περιεχομένου τους.**

### **2<sup>η</sup> κατηγορία – Εκκενωθέντα Ξενοδοχεία**

Για τα «**Εκκενωθέντα Ξενοδοχεία**» καταρτίζεται από το Υπουργείο Τουρισμού κατάλογος με τα στοιχεία των ξενοδοχείων που εκκενώθηκαν, λόγω των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο του έτους 2023. Μετά την κατάρτιση του Μητρώου Ταξιδιωτικών Γραφείων/Ταξιδιωτικών Πρακτόρων και Εκκενωθέντων Ξενοδοχείων από το Υπουργείου Τουρισμού, οι ανωτέρω εισέρχονται στην ειδική εφαρμογή προκειμένου να καταχωρίσουν τα στοιχεία των δικαιούχων και να πιστοποιήσουν τη διαμονή αυτών στα συγκεκριμένα ξενοδοχεία που εκκενώθηκαν λόγω των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο του έτους 2023. **Η καταχώριση των στοιχείων των δικαιούχων στην ειδική εφαρμογή για την κατάρτιση του Μητρώου Δικαιούχων, επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης αποδοχής των όρων και των προϋποθέσεων του προγράμματος, καθώς και υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) ως προς τα στοιχεία που διαλαμβάνονται σε αυτήν. Η ανακρίβεια των στοιχείων που δηλώνονται επισύρει τις προβλεπόμενες κυρώσεις.**

### **3<sup>η</sup> κατηγορία – Ταξιδιωτικά γραφεία/ταξιδιωτικοί πράκτορες**

Για τα «**Ταξιδιωτικά γραφεία/ ταξιδιωτικούς πράκτορες**» καταρτίζεται από το Υπουργείο Τουρισμού κατάλογος με τα στοιχεία των ταξιδιωτικών γραφείων ή των ταξιδιωτικών πρακτόρων, οι οποίοι είχαν διαχειριστεί τη διαμονή αριθμού δικαιούχων σε ξενοδοχεία που εκκενώθηκαν λόγω των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο του έτους 2023. Μετά την κατάρτιση του Μητρώου Ταξιδιωτικών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Τουρισμού



Γραφείων/Ταξιδιωτικών Πρακτόρων και Εκκενωθέντων Ξενοδοχείων από το Υπουργείο Τουρισμού, οι ανωτέρω εισέρχονται στην ειδική εφαρμογή προκειμένου να καταχωρίσουν τα στοιχεία των δικαιούχων και να πιστοποιήσουν τη διαμονή αυτών στα συγκεκριμένα ξενοδοχεία που εκκενώθηκαν λόγω των δασικών πυρκαγιών στη νήσο Ρόδο τον Ιούλιο του έτους 2023. **Η καταχώριση των στοιχείων των δικαιούχων στην ειδική εφαρμογή για την κατάρτιση του Μητρώου Δικαιούχων, επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης αποδοχής των όρων και των προϋποθέσεων του προγράμματος, καθώς και υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) ως προς τα στοιχεία που διαλαμβάνονται σε αυτήν. Η ανακρίβεια των στοιχείων που δηλώνονται επισύρει τις προβλεπόμενες κυρώσεις.**

#### **4<sup>η</sup> κατηγορία - Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις Φιλοξενίας**

Οι χρήστες «**Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις Φιλοξενίας**» είναι οι επιχειρήσεις ξενοδοχείων που λειτουργούν στη νήσο Ρόδο οι οποίες με δημόσια πρόσκληση του Υπουργείου Τουρισμού προσκαλούνται να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής. Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται η προηγούμενη αυθεντικοποίηση (επαλήθευση της ταυτότητας) των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων με τη χρήση των κωδικών-διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (taxisnet). **Εκπρόθεσμες, ελλιπείς ή μη υποβαλλόμενες μέσω της εφαρμογής «Rodos Week» αιτήσεις συμμετοχής είναι απαράδεκτες και δεν λαμβάνονται υπόψη. Οι Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις που υπέβαλαν αίτηση συμμετοχής αλλά δεν συμπεριελήφθησαν στον Προσωρινό Πίνακα Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων έχουν δικαίωμα υποβολής ένστασης κατά του προσωρινού Πίνακα Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τεσσάρων (4) ημερών από την επομένη ημέρα της δημοσίευσής του, μέσω της εφαρμογής «Rodos Week».**

Οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις φιλοξενίας υποβάλλουν για την πληρωμή τους στην ειδική εφαρμογή, τα απαιτούμενα στοιχεία και δικαιολογητικά σε ψηφιακή μορφή. **Η ανάρτηση στοιχείων στην ειδική εφαρμογή για τη διαδικασία πληρωμής των «ξενοδοχειακών επιχειρήσεων φιλοξενίας», επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης αποδοχής των όρων και των προϋποθέσεων του προγράμματος, καθώς και υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) για τα στοιχεία που διαλαμβάνονται σε αυτήν. Η ανακρίβεια των στοιχείων που δηλώνονται, μπορεί να επιφέρει καθυστέρηση ή/και αδυναμία εκκαθάρισης της πληρωμής, δύναται δε, να επισύρει τις προβλεπόμενες ποινικές και διοικητικές κυρώσεις.**



### **Δ) Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της εφαρμογής «**Rodos Week**» δεσμεύεται από τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ), όπως κάθε φορά ισχύει, και το ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/Α/2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύει. Οι ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και οι πολιτικές και διαδικασίες που τηρούνται από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. για την προστασία της ιδιωτικότητας των χρηστών περιγράφονται αναλυτικά στη [Δήλωση Ιδιωτικότητας](#) της υπηρεσίας.

### **Ε ) Μη επιτρεπτή χρήση της εφαρμογής «Rodos Week»**

Απαγορεύεται η ανάρτηση, αποστολή, μετάδοση, μεταφορά, διανομή ή διευκόλυνση διανομής οποιουδήποτε περιεχομένου ή δεδομένων και γενικότερα η χρήση της εφαρμογής «Rodos Week» με τρόπο τέτοιο ώστε να παραβιάζεται η ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία. Απαγορεύεται η χρήση της εφαρμογής «**Rodos Week**» για εμπορικούς ή άλλους μη νόμιμους σκοπούς και για σκοπούς που δεν προβλέπονται στους παρόντες Όρους Χρήσης.

### **ΣΤ) Αποποίηση ευθύνης**

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την αδιάλειπτη, αξιόπιστη και ποιοτική λειτουργία της εφαρμογής «Rodos Week». Ωστόσο, η ποιότητα και η παροχή της υπηρεσίας μπορεί να μεταβάλλεται ανάλογα με εσωτερικούς παράγοντες (πλήθος ενεργών χρηστών, υπάρχων δικτυακός εξοπλισμός, κ.α.) αλλά και από εξωτερικούς παράγοντες (διαθεσιμότητα και φόρτος δικτύου, κ.α.). Επίσης, η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. μπορεί αν απαιτηθεί, να παύσει την λειτουργία της εφαρμογής «**Rodos Week**» ή και να τροποποιήσει κάποια χαρακτηριστικά της, οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη άδεια. Η διακοπή της λειτουργίας της εφαρμογής «**Rodos Week**» σημαίνει αυτόματα την διακοπή χρήσης της από τους Χρήστες χωρίς κανένα δικαίωμα αποζημίωσης. Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες άλλων δικτυακών



τόπων στους οποίους παραπέμπει μέσω «συνδέσμων» ο παρών δικτυακός τόπος, ούτε εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους. Προβλήματα που τυχόν προκύψουν κατά τη χρήση των δικτυακών τόπων στους οποίους παραπέμπει ανάγονται αποκλειστικά και μόνο στη σφαίρα ευθύνης των αντίστοιχων δικτυακών τόπων, όπου και οι Χρήστες οφείλουν να απευθύνονται. Η παραπομπή σε άλλους δικτυακούς τόπους γίνεται προς διευκόλυνση των Χρηστών και η χρήση αυτών θα γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του Χρήστη και σε καμία περίπτωση δεν δημιουργεί οιασδήποτε μορφής δέσμευση για το φορέα υλοποίησης της δράσης.

### **Z) Τροποποίηση Όρων Χρήσης**

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Όρους Χρήσης και κάθε αναπόσπαστο τμήμα αυτών, οποτεδήποτε άνευ ειδοποίησης. Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων Χρήσης, αυτοί θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της εφαρμογής «**Rodos Week**». Τέτοιες τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στους Όρους και τις προϋποθέσεις της χρήσης θα τίθενται σε ισχύ αμέσως, δηλαδή από την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα. Σε περίπτωση που κάποιος Χρήστης δε συμφωνεί με τους νέους Όρους Χρήσης οφείλει να μην προχωρήσει σε χρήση της εφαρμογής «**Rodos Week**». Με την έναρξη της ισχύος των Όρων Χρήσης, οι Χρήστες θα πρέπει να τους αποδεχτούν εκ νέου κατά τη σύνδεση τους στην εφαρμογή «**Rodos Week**».

### **H) Εφαρμογή των Όρων Χρήσης**

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη συνεννόηση προφορική ή γραπτή ή άλλο συμβόλαιο, σύμβαση, συμφωνητικό σχετικό με την εφαρμογή «**Rodos Week**». Ο κάθε Χρήστης δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την αποδοχή του στους Όρους Χρήσης, όσο χρησιμοποιεί την εφαρμογή «**Rodos Week**». Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το ελληνικό και ενωσιακό δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφωνία που σχετίζεται με την χρήση της εφαρμογής, θα γίνεται κατ' αρχάς προσπάθεια να επιλυθεί εξωδικαστικά. Σε περίπτωση μη επίτευξης τέτοιου είδους επίλυσης, οι διαφωνίες και σχετικά θέματα θα επιλύονται από τα Δικαστήρια των Αθηνών.

